

L'UNIVERSITÀ TELEMATICA INTERNAZIONALE UNINETTUNO

organizza la I edizione del Master di I livello in

“Manager dell’inclusione socio-lavorativa”

(A.A. 2022/2023)

In collaborazione con PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS



OBIETTIVI

Il Master in Manager dell’inclusione socio-lavorativa mira a formare una figura manageriale che sia in grado di valutare, analizzare, gestire e dirigere in base alle conoscenze fornite le politiche attive del lavoro in un’azienda o ente. Esso nasce dall’esigenza di garantire ai potenziali soggetti beneficiari la formazione, teorico-pratica, la professionalità in grado di supportare il sistema dei Servizi per il Lavoro, nonché di fornire ai destinatari un valido supporto atto a migliorare le competenze di riferimento. Particolare attenzione verrà posta all’inclusione sociale di fasce svantaggiate attraverso l’inserimento lavorativo coordinato con interventi di sostegno sociale e sanitario; sulla scorta di una preliminare valutazione dei diversi fattori di svantaggio della persona, verranno elaborate proposte per superare tali criticità e favorire in tal modo l’inserimento occupazionale e l’integrazione sociale in relazione ai servizi territoriali e alle politiche di welfare utilizzati (come ad esempio il reddito di cittadinanza).

Il Manager dell’inclusione socio-lavorativa promuove lo sviluppo personale e professionale del soggetto in situazioni di svantaggio o disabilità, motivandolo, incoraggiandone l’empowerment e sostenendolo nella ricerca attiva di opportunità lavorative e/o di inclusione sociale. Il Manager rileva ed analizza i bisogni della persona con attenzione alle diverse dimensioni della sua problematicità, affianca l’utente nella raccolta di informazioni funzionali all’elaborazione di un progetto di inserimento lavorativo finalizzato alla sua occupazione ed inclusione. A questo fine si raccorda con la rete dei servizi che ha o può avere in carico l’utente, considera i diversi fattori di svantaggio della persona, le sue potenzialità ed elabora proposte di inserimento occupazionale e/o di integrazione sociale rispetto all’offerta di servizi disponibili sul territorio, restituisce ai referenti della rete di servizi feedback sull’attuazione e sui risultati di tali azioni.

ARTICOLAZIONE E METODOLOGIA DEL CORSO

Il Master si svilupperà nell’arco temporale di **1500 ore pari a 60 CFU** (Crediti Formativi Universitari). I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell’esame finale di profitto. Al termine del Master, previa verifica della sussistenza delle condizioni richieste e successivo superamento della prova finale, sarà rilasciato un diploma di Master di I° livello in “Manager dell’inclusione socio-lavorativa”.



PROGRAMMA DIDATTICO

DISCIPLINA	CFU
<p><u>MODULO 1 – Politiche Attive del Lavoro</u> Politiche attive e sistema dei servizi per il lavoro in Italia ed in Europa; Conoscenza e progettazione di modelli organizzativi e gestionali dei servizi pubblici per la garanzia dell'erogazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali e del lavoro richiesti dalla legge; Progettazione, gestione ed organizzazione di percorsi di accompagnamento e ricollocazione al lavoro; Conoscenza degli strumenti metodologici per l'analisi dell'impatto delle politiche e degli incentivi del lavoro; Analisi dei modelli di funzionamento e promozione del welfare per il lavoro sul territorio e del welfare aziendale, nel rapporto tra benessere e produttività; I modelli di governance e management dei sistemi pubblici e privati; Normativa sulle politiche attive (150/2015).</p>	8
<p><u>MODULO 2 – Analisi del Mercato del Lavoro</u> Sociologia del mercato del lavoro; Il mercato del lavoro; Fenomeni sociali nel mercato del lavoro; Struttura ed elementi del mercato del lavoro; Occupazione e disoccupazione: l'influenza sociologica sul mercato del lavoro; La flessibilità del mercato del lavoro.</p>	8
<p><u>MODULO 3 – Diritto al Lavoro e del Lavoro</u> Principi costituzionali e di diritto europeo sul lavoro e l'inclusione sociale Destinatari e sbocchi occupazionali; Servizi per l'impiego e Centri di orientamento professionale; Agenzie per il lavoro; Ufficio Risorse Umane di aziende (pubbliche e private); Terzo settore e cooperazione; Patronati, sindacati e organismi professionali; Scuole di ogni ordine e grado (pubbliche e private); Sportelli orientamento e placement delle Università; Istituti di Istruzione e Formazione Professionale; Centri di formazione; Comunità locali e sociali; Libera professione.</p>	8
<p><u>MODULO 4 – Psicologia del lavoro e delle organizzazioni</u> Gestione della relazione e della comunicazione; Introduzione all'orientamento ed evoluzione del bilancio di competenze; Life skills e codici di comunicazione; Progettazione, gestione ed organizzazione di interventi di orientamento specialistico, di counseling e di coaching, nell'ambito della presa in carico di un utente; Progettazione, gestione ed organizzazione di percorsi di accompagnamento e ricollocazione al lavoro; Conoscenza degli strumenti metodologici per l'analisi dell'impatto delle politiche e degli incentivi del lavoro; Conoscenza e valutazione degli strumenti per la progettazione degli interventi di promozione del capitale umano, in azienda, sul territorio e nel rapporto tra impresa e contesto locale di riferimento;</p>	8



Sviluppo delle competenze e dei contenuti professionali necessari per operare nei servizi e nelle istituzioni del mercato del lavoro; Comprensione ed organizzazione di servizi con modalità innovative nella gestione dei rapporti con l'utente; Il profiling del beneficiario del servizio di orientamento; L'informazione orientativa; La consulenza orientativa; Lo sviluppo del progetto individuale; L'accompagnamento orientativo durante specifiche esperienze di transizione; Apprendimento sul lavoro e riconoscimento delle competenze; Orientamento di carriera e sviluppo professionale.	
<u>MODULO 5 – Legislazione Sociale e Welfare</u> Il sistema di welfare italiano ed europeo; Nozioni di sistema integrato dei servizi di welfare; Sistemi regionali e locali di welfare; I modelli di governance e di management dei sistemi di welfare; Il sistema di salute globale; Fondamenti di welfare health management; Strumenti normativi ed operativi nei sistemi di welfare; Diritto del terzo settore; Il codice unico del terzo settore; Cooprogrammazione e cooprogettazione nel Dlg 117/2017; Analisi di casi di studio.	8
<u>MODULO 6 – Competenze relazionali e modelli di accoglienza</u> Politiche sociali e politiche attive del lavoro nei modelli inclusivi di protezione sociale; La multicomplexità delle fragilità e la risposta multidimensionale del sistema pubblico; Rapporti e interconnessioni tra diritto al lavoro e sistemi di sviluppo locale; La cooperazione di comunità, tra inclusione sociale e lavorativa e sviluppo locale a base mutualistica; Fondamenti di economia sociale; Analisi di casi di studio.	8
TIROCINIO	4
TESI FINALE	8
TOTALE CFU	60

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Per l'iscrizione al Master è richiesto il possesso di:

- Laurea Triennale, Laurea Specialistica, Laurea Vecchio Ordinamento o titolo straniero equipollente.

ATTIVITÀ

Gli insegnamenti prevedono:

- Lezioni frontali in presenza presso la sede del Parco Culturale Gruppo Fortis – Fasano (BR);
- Seminari, incontri di studio e giornate di formazione in presenza, presso la sede del Parco Culturale Gruppo Fortis – Fasano (BR);
- Materiale studio scaricabile;
- Video lezioni corredate di slide e materiali di supporto (testi, esercizi, bibliografie, sitografie, etc.)



Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti:

- Studio individuale del materiale didattico fornito;
- Partecipazione alle attività in presenza;
- Superamento dell'esame finale (elaborato scritto – tesi) che si svolgerà in presenza della commissione.

DURATA DEL CORSO

Il Master di I° livello “Manager dell’inclusione socio-lavorativa” ha una durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari), di cui 390 di Teoria, 510 di Project Work e 600 di Stage.

ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di € 7.500,00 (settemilacinquecento/00).

SCADENZE

La prima edizione del Master inizierà ad ottobre 2022.

INFORMAZIONI

Per informazioni ed iscrizioni:

Parco Culturale Gruppo Fortis - Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant’Angelo – Z.I. sud) – Fasano (BR)

Tel: 080/4391993

E-mail: master@gruppofortis.eu

Sito: www.gruppofortis.eu